

Praktijkreglement

Geachte heer, mevrouw,

Binnenkort heeft u een afspraak met Pieter Mies in onze praktijk, aan de Molenstraat 42 of Klaverveld 55 in Prinsenbeek.

Voorafgaand aan de behandeling willen wij u graag over een aantal zaken informeren.

Vergoeding van de behandeling

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed:

- wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten.
- bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21^{ste} behandeling.
- bij kinderen jonger dan 18 jaar wordt maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Voor het jaar 2024 hebben wij contracten afgesloten met de volgende verzekeraars:

Centrale Verwerkingseenheid CZ Ohra en Nationale Nederlanden

OWM Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid UA

DSW Zorgverzekeraar Stad Holland Zorgverzekeraar

Zilveren Kruis

SZVK

Menzis Zorgverzekeraar N.V.

Coöperatie VGZ

Salland Zorgverzekeraar N.V.

Caresq

ASR Ziektelastenverzekering

ONVZ Zorgverzekeraar

Bij deze verzekeraars declareren wij de gegeven behandelingen rechtstreeks. De verzekeraar vergoedt de behandelingen waar u volgens uw polisvoorwaarden recht op heeft. De behandelingen die aanvullend nog nodig zijn, komen voor uw eigen rekening.

Met de overige verzekeraars hebben wij geen contract afgesloten. Wij geven/sturen u de factuur van de behandeling die u aan ons betaald en vervolgens zelf declareert bij uw zorgverzekeraar.

Afhankelijk van uw verzekeraar en de soort polis die u heeft afgesloten wordt de behandeling vervolgens geheel of gedeeltelijk door de verzekeraar aan u terugbetaald.

Voor informatie over de hoogte van de vergoeding in uw specifieke geval verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u voorafgaand aan de behandeling uw polisvoorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met de verzekering.

Als er geen vergoeding uit de aanvullende verzekering is of wij hebben geen contract afgesloten met uw zorgverzekeraar dan onderstaande praktijktarieven per 01-01-2024

Reguliere zitting fysiotherapie	€ 36,40
Screening, intake, onderzoek	€ 48,30
Eénmalig fysiotherapeutisch consult (op medische indicatie)	€ 58,95
Toeslag voor uitbehandeling	€ 12,05
Niet nagekomen of te laat afgemelde behandeling	€ 36,40

Praktijkregels

Voor het annuleren van afspraken hanteren wij een termijn van tenminste 24 uur.

Bij het niet of niet tijdig afzeggen van een afspraak zijn wij genoodzaakt de hieraan verbonden kosten (€ 36,40) in rekening te brengen.

Neemt u bij het eerste bezoek altijd uw legitimatiebewijs, de eventuele verwijzing van de arts en een handdoek mee.

ZIE HIERONDER HET PRAKTIJKREGLEMENT MET OVERIGE REGELS WELKE IN DE PRAKTIJK VAN TOEPASSING ZIJN

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u toch nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Wij zijn telefonisch te bereiken op 076-5413126

Met vriendelijke groet,
Pieter Mies

Ter bevestiging van en ter herinnering aan uw afspraken sturen wij u een SMS-, e-mail- of push-bericht en kunt u gebruik maken van de AfsprakenApp. Deze bevestigings- en herinneringsservice betreft een extra service van onze kant waarop geen aanspraak kan worden gemaakt. U blijft zelf verantwoordelijk voor het maken, noteren en nakomen van uw afspraak. Vraag naar de baliefolder met uitleg over de service en hoe u zich kan aan- en afmelden voor bepaalde serviceberichten.

U kunt hier het praktijkreglement inzien. Dit praktijkreglement is van toepassing op alle locaties van Pieter Mies Fysiotherapie.

Aanmelden

U kunt zich telefonisch, per mail of persoonlijk in de praktijk aanmelden voor

fysiotherapeutische behandeling. Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, BSN nummer, uw verzekering, legitimatiebewijs en (indien van toepassing) de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u behandeld wilt worden door een gespecialiseerd fysiotherapeut.

Directe Toegang Fysiotherapie (DTF)

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet altijd noodzakelijk is. Om in aanmerking te komen voor een chronische machtiging is wel een verwijzing nodig. Uw therapeut kan u vertellen of u hiervoor in aanmerking komt.

Indien u een huisarts bezocht heeft en deze u mondeling doorverwezen heeft naar de fysiotherapeut, dan willen wij u vragen toch een schriftelijke verwijzing te regelen. Dit voorkomt dat u extra kosten voor een screening maakt.

Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak?

Tijdens de eerste afspraak zullen uw klachten besproken worden en zal er een lichamelijk onderzoek gedaan worden. Het gesprek en onderzoek samen zullen ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

Wie betaalt de fysiotherapie?

De behandeling kan geheel of gedeeltelijk vergoed worden door uw zorgverzekeraar, maar alleen als u hiervoor verzekerd bent. U kunt dit zelf nagaan in uw polis. (zie

ook <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/wat-zit-erin-het-basispakket-van-de-zorgverzekering>). U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het betalen van uw rekening, ook als u verzekerd bent. Als bij de aanvang van uw behandeling niet bekend is hoe u verzekerd bent, of als bekend is dat u niet verzekerd bent, zullen wij de kosten van de behandeling bij u in rekening brengen.

Hygiëne

Wij doen er alles aan om u in een schone praktijk te behandelen. Wij vinden het dan ook vanzelfsprekend dat u ook zorgt voor een goede persoonlijke hygiëne. Zo vragen wij aan iedere patiënt zijn/haar eigen **handdoek** mee te nemen naar de behandeling en in de oefenzaal gepast binnenschoeisel te gebruiken.

Legitimatieplicht

Wij zijn verplicht om uw legitimatie te controleren. Daarom verzoeken wij u om bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

Behandeltijd

De fysiotherapiebehandeling bestaat uit meer dan alleen de tijd dat u direct contact hebt met uw therapeut. De therapeut moet alle gegevens registreren in uw persoonlijk dossier, overleggen met huisarts of andere zorgverleners en uw vragen via telefoon of e-mail beantwoorden. Deze zogenaamde indirecte tijd maakt deel uit de totale behandeltijd, ongeacht of u daar zelf bij aanwezig bent of niet.

Kwaliteit Fysiotherapie

Voordat een fysiotherapeut zelfstandig patiënten mag behandelen, moet hij of zij ingeschreven staan in het BIG-register (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Het BIGregister geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van uw fysiotherapeut. Door de beroepsorganisatie Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) wordt een actief beleid gevoerd om de kwaliteit van fysiotherapie verder te verhogen. Om de kwaliteit van fysiotherapie nog verder te stimuleren zijn er kwaliteitskeurmerken in het leven geroepen: het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) en het Keurmerk. Deze registers tonen aan dat de fysiotherapeut voldoet aan de kwaliteitseisen voor behandeling, beschikt over voldoende praktijkervaring, (bij)scholing en vak overleg en werkt volgens de KNGF-richtlijnen. Bij Pieter Mies Fysiotherapie zijn alle fysiotherapeuten ingeschreven bij het BIG-register en bij het CKR of Keurmerk. Al onze fysiotherapeuten spelen zoveel mogelijk in op actuele ontwikkelingen en leveren een actieve bijdrage aan kwaliteitsontwikkeling. Wij behandelen volgens de Wet inzake Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) <https://pietermies.nl/wet-op-de-geneeskundige-behandelovereenkomst/>

Bescherming persoonsgegevens

De beroepsgroep fysiotherapie is gebonden aan de medische geheimhoudingsplicht. Alléén in de volgende gevallen kunnen uw medische gegevens naar derden worden overgebracht:

- Bij afsluiting van de behandeling wordt een kort verslag naar de huisarts gestuurd via een beveiligd e-mailsysteem of via de post. De huisarts wordt beschouwd als centraal contactpersoon omtrent uw medische informatie. Dit wordt altijd vooraf met u besproken. U mag het verslag natuurlijk altijd inzien als u wilt;
- Als daarom door derden wordt verzocht, maar ook dan alleen na uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming
- Als de therapeut het nodig vindt om ook tussendoor nog met uw arts of andere betrokkenen te overleggen, gebeurt dit altijd pas na overleg met u.

De dossiervorming is gebonden aan regels. Dit is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die een goede waarborg vormt voor bescherming van uw persoonsgegevens. Ons privacy statement kunt u vinden op onze website: <https://pietermies.nl/privacy/>

Behandelovereenkomst

Bij een fysiotherapeutisch traject start de behandeling met een intake en onderzoek. Indien duidelijk wordt waar de problemen liggen en aan welke behandeldoelen u wilt gaan werken wordt een behandelovereenkomst opgesteld. In deze overeenkomst staat beschreven:

- De behandeldoelen
- Op welke wijze aan de behandeldoelen wordt gewerkt
- Op welk termijn de behandeling wordt geëvalueerd.